Politika varstva osebnih podatkov:

**Cenimo vašo zasebnost, zato vaše podatke skrbno varujemo.**

Politika varstva osebnih podatkov vsebuje informacije, na kak način obdelujemo osebne podatke, ki jih prejmemo od posameznika na osnovi pravnih podlag.

**1. Upravljavec osebnih podatkov**

LEKARNA TOP-LEK

Potrčeva cesta 23, 2250 PTUJ

Telefon: (02) 78 78 480

e-naslov: [top-lek@lekarna.toplek.si](mailto:top-lek@lekarna.toplek.si)

**2.** **Pooblaščena oseba za varstvo osebnih podatkov**

Za vsa dodatna pojasnila v zvezi z varstvom osebnih podatkov se obrnite na pooblaščeno osebo za varstvo osebnih podatkov, ki je dosegljiva na elektronskem naslovu:

[DPO@lekarna-toplek.si](mailto:DPO@lekarna-toplek.si) (Data Protection Officer)

**3. Varnost osebnih podatkov**

Namen politike varstva osebnih podatkov je seznanitev posameznika z informacijami o tem, na kakšen način in katere osebne podatke, ki jih prejmemo od posameznika na osnovi pravnih podlag, Lekarna TOP-LEK  kot upravljavec  obdeluje.

Lekarna se zavezuje, da bo zbrane osebne podatke obdelovala v skladu s politiko varstva osebnih podatkov in teh podatkov ne bo posredovala tretjim osebam, razen v primerih, ko ima za posredovanje zakonsko ali drugo ustrezno pravno podlago.

Če bi prišlo do kršitve varstva osebnih podatkov, ki predvidoma pomenijo tveganje za pravice in svoboščine, bomo posameznika o tem obvestili najkasneje v 72-ih urah.

**3.1** Upoštevajte tudi, da ste sami odgovorni za varno hrambo in varovanje tajnosti svojih uporabniških podatkov ali gesel, ki so vam bila predana ali posredovana kakor tudi za ustrezno programsko in protivirusno zaščito svojega računalnika.

**4. Uporaba podatkov mladoletnih oseb**

Opozarjamo, da je za obdelavo osebnih podatkov potrebno dopolniti vsaj 15 let. Uporaba sistemov in orodij in s tem povezana obdelava podatkov uporabnikom pod to starostno mejo nista dovoljeni brez odobritve staršev/skrbnikov. Če bi kljub temu prišlo do takšne obdelave, jo bomo ustavili takoj, ko izvemo zanjo.

**5.Zbiranje in uporaba osebnih podatkov**

**5.1 Podatke, ki jih posredujete osebno ali pismeno,** obdelujemo samo v skladu z veljavnimi določili glede varstva podatkov. Ko z nami vzpostavite kontakt, si z nami dopisujete, na naši spletni strani izpolnite obrazec s podatki, se strinjate, da se podatki, ki jih navedete v posameznem obrazcu, obdelujejo za

- naročilo izdelkov, ki jih ima lekarna v svojem naboru, oziroma jih za vas naročimo

- za pripravo zdravil predpisanih na recept

- za pripravo osebne kartice zdravil oziroma ostalih željenih posvetov v zvezi z vašo uporabo, uživanjem ali zdravljenjem

**5.2** **podatki, ki jih prostovoljno oddate oziroma jih izmenjujemo, lahko obsegajo:**

ime, priimek, elektronski naslov, telefonsko številko ali številko mobilnega telefona,

KZZ številko, datum rojstva, naslov (ulico, številko) poštno številko, kraj, TRR številko, naziv izdelka (in/ali zdravila),naročeno in izdano količino, ceno in vrednost.

**6.Hramba in izbris osebnih podatkov**

Lekarna bo hranila osebne podatke posameznika le toliko časa, dokler bo to potrebno za uresničitev namena, zaradi katerega so bili osebni podatki zbrani in obdelovani. V kolikor Lekarna  obdeluje podatke na podlagi zakona, jih bo hranila za obdobje, ki ga predpisuje zakon.

Tiste osebne podatke, ki jih Lekarna  obdeluje na podlagi osebne privolitve posameznika, bo Lekarna hranila do preklica privolitve ali do zahteve do izbrisa podatkov. Po prejemu preklica ali zahteve za izbris se podatki izbrišejo najkasneje v 7 dneh. Lekarna lahko te podatke izbriše tudi pred preklicem, kadar je bil dosežen namen obdelave osebnih podatkov ali če tako določa zakon.

Po preteku obdobja hrambe osebne podatke učinkovito in trajno izbrišemo ali anonimiziramo, tako da jih ni več mogoče povezati z določenim posameznikom.

**7.Objava sprememb**

Lekarna  si pridružuje pravico do spremembe ter dopolnitve politike varstva osebnih podatkov. Vse spremembe politike varstva osebnih podatkov bo Lekarna objavljala na svoji spletni strani.

Politiko varstva osebnih podatkov je sprejela Neda  Toplek, mag. farm. dne, december  2021